

Onsite Service Desk Agent (m/w/d)

(23)

📍 Standort: München 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 40 Stunden pro Woche

Deine Rolle

Als **Onsite Service Desk Agent (m/w/d)** bist du die erste Anlaufstelle für IT-Fragen und -Probleme. Du unterstützt Anwender direkt vor Ort oder remote, sorgst für schnelle Lösungen und stellst einen reibungslosen IT-Betrieb sicher. Du suchst eine neue Herausforderung im IT-Support? Dann bist du bei uns genau richtig!

Deine Aufgaben:

- Du unterstützt unsere Kunden im **1st Level IT-Support** vor Ort, telefonisch oder remote.
- Du analysierst, priorisierst und bearbeitest **IT-Störungen** sowie **Serviceanfragen** im Ticketsystem.
- Du führst **Passwörterücksetzungen, Benutzeranlagen** und einfache Troubleshootings (Windows, MS Office) durch.
- Du pflegst **Wissensdatenbanken** und dokumentierst Vorgänge im Ticket- und Assetmanagement.
- Du sorgst für eine **kundenorientierte Kommunikation** und hältst SLAs zuverlässig ein.

Über uns

Die **CPU GIS GmbH** ist eine hundertprozentige Tochtergesellschaft der CPU Softwarehouse AG mit Sitz in Augsburg und erbringt **Personaldienstleistungen im Bereich der Informations- und Telekommunikationstechnik** sowie im **Finanzdienstleistungssektor** deutschlandweit.

Dein Profil:

- Du hast eine abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich, z. B. als **Fachinformatiker für Systemintegration** oder vergleichbar.
- Du hast erste **Erfahrungen** im **IT-Support** und im Umgang mit Ticketsystemen.
- Du besitzt Kenntnisse in **Windows, MS Office 365, Microsoft Teams** sowie Grundkenntnisse im Netzwerkbereich.
- Eine **ITIL v3 Foundation-Zertifizierung** ist von Vorteil.
- Du hast eine ausgeprägte **Kunden- und Serviceorientierung** und hast Freude daran, Anwender kompetent und freundlich zu unterstützen.
- Du besitzt eine ausgeprägte **Kommunikationsstärke** und kannst Sachverhalte klar und verständlich vermitteln.
- Du verfügst über sehr gute **Deutschkenntnisse** sowie gute **Englischkenntnisse** (B1–B2).
- Du arbeitest **eigenverantwortlich**, gehst strukturiert und lösungsorientiert an Aufgaben heran und behältst auch bei höherem Ticketaufkommen den Überblick.

Deine Benefits:

- **Attraktive Vergütung:**
Neben einer übertariflichen Bezahlung erhältst du Urlaubs- und Weihnachtsgeld gemäß Tarifvertrag.
- **Sicherheit & Stabilität:**
Du erhältst einen unbefristeten Arbeitsvertrag und eine Bezuschussung der betrieblichen Altersvorsorge mit 20%.
- **Entwicklungsmöglichkeiten:**
Du arbeitest an abwechslungsreichen und eigenverantwortlichen Aufgaben in anspruchsvollen Projekten bei renommierten Unternehmen.
- **Zukunftsperspektiven:**
Sehr gute Chancen auch für Berufseinsteiger sowie eine mögliche Übernahme durch den Kunden.
- **Benefits:**
Nutze unser attraktives Hardware- und Bike Leasing sowie den Zugang zu einem Mitarbeiterrabattportal mit 600 namenhaften Unternehmen und spare dabei Geld.

Du findest dich in unserem Profil wieder? Dann sollten wir uns kennenlernen! Bitte sende uns hierzu deine vollständige **deutschsprachige Bewerbung** mit frühestmöglichem **Eintrittstermin** und deiner **Gehaltsvorstellung** zu.

Wir freuen uns!

CPU GIS GmbH

Marcel Bregler

Teamleiter Recruiting & Consulting

0821 4602 - 345

marcel.bregler@cpu-ag.com

[Impressum](#)