IT Service Engineer (m/w/d)

(14)

Standort: Stuttgart Anstellungsart(en): Vollzeit Arbeitszeit: 40 Stunden pro Woche

Deine Rolle

Du bist auf der Suche nach einer neuen Herausforderung im IT Bereich? Dann bist Du bei uns genau richtig! Als **IT Service Engineer (m/w/d)** sorgst du dafür, dass IT-Systeme reibungslos laufen – von der Bearbeitung von Serviceanfragen bis zur Betreuung von Hardware-Rollouts und Reparaturen.

Deine Aufgaben:

- Du übernimmst Support-Aufgaben im Bereich IT-Services (IMAC/R/D) und unterstützt bei der Abwicklung von Kundenaufträgen, Störungsmeldungen sowie Serviceanfragen.
- Du wirkst bei Rollouts mit und übernimmst die Garantieabwicklung sowie die Instandsetzung von Hardware-Endgeräten (Notebooks, PCs, Tablets).
- Du dokumentierst alle Anfragen und pflegst das Ticketmanagement sowie Assetmanagement-Systeme.

Über uns

Die **CPU GIS GmbH** ist eine hundertprozentige Tochtergesellschaft der CPU Softwarehouse AG mit Sitz in Augsburg und erbringt **Personaldienstleistungen im Bereich der Informations- und Telekommunikationstechnik** sowie im **Finanzdienstleistungssektor** deutschlandweit.

Dein Profil:

- Du hast eine **abgeschlossene Ausbildung** als **Fachinformatiker für Systemintegration** (m/w/d) oder eine vergleichbare Qualifikation.
- Du verfügst über sehr gute Hardwarekenntnisse in den Bereichen **Notebooks**, **Desktops**, **Drucker** und **VOIP-Telefone**.
- Du besitzt **fundierte Kenntnisse** in **Microsoft Office 365**, Windows 10 und Microsoft Teams.
- Du bringst **Grundkenntnisse** im **Netzwerkbereich** und der **Medientechnisch** mit.
- Du zeichnest dich durch **Kommunikationsstärke**, **Teamfähigkeit** und ein gepflegtes Auftreten aus.
- Du arbeitest **eigenverantwortlich** und lösungsorientiert.
- Du besitzt die **Führerscheinklasse B**
- Deine **Deutschkenntnisse** sind auf **sehr gutem Niveau**, zusätzlich verfügst du über **gute Englischkenntnisse**.

Deine Benefits:

- **Attraktive Vergütung**:
  Neben einer übertariflichen Bezahlung erhältst du Urlaubs- und Weihnachtsgeld gemäß Tarifvertrag.
- **Sicherheit & Stabilität:**

Du erhältst einen unbefristeten Arbeitsvertrag und eine Bezuschussung der betrieblichen Altersvorsorge mit 20%.

- **Bonusfeiertag:**
  Am 08. August kannst du dich über das standortunabhängige Augsburger Friedensfest als zusätzlichen Feiertag freuen.

- **Entwicklungsmöglichkeiten:**
  Du arbeitest an abwechslungsreichen und eigenverantwortlichen Aufgaben in anspruchsvollen Projekten bei renommierten Unternehmen.

- **Zukunftsperspektiven:**
  Sehr gute Chancen auch für Berufseinsteiger sowie eine mögliche Übernahme durch den Kunden.

- **Attraktive Benefits:**
  Nutze unser Mitarbeiterempfehlungsprogramm sowie den Zugang zu einem Mitarbeiterrabattportal mit 600 namenhaften Unternehmen.

Du findest dich in unserem Profil wieder? Dann sollten wir uns kennenlernen! Bitte sende uns hierzu deine vollständige **deutschsprachige Bewerbung** mit frühestmöglichem **Eintrittstermin** und deiner **Gehaltsvorstellung** zu.

Wir freuen uns!

CPU GIS GmbH

Marcel Bregler

Teamleiter Recruiting & Consulting
0821 4602 - 345
marcel.bregler@cpu-ag.com

Impressum