Service Desk Agent (m/w/d) - 1st & 2nd Level Support

(16)

Standort: Nürnberg Anstellungsart(en): Vollzeit Arbeitszeit: 40 Stunden pro Woche Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Deine Rolle

Du bist auf der Suche nach einer neuen Herausforderung im IT-Bereich und hast Freude an der **technischen Unterstützung** von Kunden? Dann bist du bei uns genau richtig!

Deine Aufgaben:

- Du qualifizierst und priorisierst Anfragen und bist für die Störungsbeseitigung im 1st und 2nd Level Support verantwortlich.
- Du bearbeitest Tickets unter Berücksichtigung von SLA-Vorgaben.
- Du administrierst und überwachst die Systemumgebung.
- Du analysierst und löst Remote-Störungen im Rahmen des Incident- und Changemanagements.

Über uns

Die **CPU GIS GmbH** ist eine hundertprozentige Tochtergesellschaft der CPU Softwarehouse AG mit Sitz in Augsburg und erbringt professionelle **Personaldienstleistungen** im Bereich der **Informations- und Telekommunikationstechnik** sowie im **Finanzdienstleistungssektor** in **Bayern** und **Baden-Württemberg**. Unser Ziel ist es, Unternehmen mit hochqualifizierten IT-Spezialisten zu unterstützen und langfristige Partnerschaften aufzubauen. Zur weiteren Verstärkung unseres Teams suchen wir mehrere **Service Desk Agents (m/w/d) in Vollzeit** für einen renommierten Kunden in Nürnberg.

Dein Profil:

- Du hast eine abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Umfeld.
- Erste Berufserfahrung im IT-Support ist von Vorteil.
- Du bringst Grundkenntnisse in Netzwerken, IT-Infrastrukturen, Servern und Betriebssystemen mit.
- Du arbeitest selbstständig, lösungsorientiert und verlässlich.
- Du bist bereit, Wochenend- und Schichtarbeit sowie Rufbereitschaften zu übernehmen.
- Deine Deutschkenntnisse sind auf sehr gutem Niveau, zusätzlich verfügst du über gute Englischkenntnisse.

Deine Benefits:

• Attraktive Vergütung:

Neben einer übertariflichen Bezahlung erhältst du Urlaubs- und Weihnachtsgeld gemäß Tarifvertrag.

• Sicherheit & Stabilität:

Du erhältst einen unbefristeten Arbeitsvertrag und eine Bezuschussung der betrieblichen Altersvorsorge mit 20%.

• Bonusfeiertag:

Am 08. August kannst du dich über das standortunabhängige Augsburger Friedensfest als zusätzlichen Feiertag freuen.

• Entwicklungsmöglichkeiten:

Du arbeitest an abwechslungsreichen und eigenverantwortlichen Aufgaben in anspruchsvollen Projekten bei renommierten Unternehmen.

• Zukunftsperspektiven:

Sehr gute Chancen auch für Berufseinsteiger sowie eine mögliche Übernahme durch den Kunden.

• Attraktive Benefits:

Nutze unser Mitarbeiter werben Mitarbeiter Angebot sowie den Zugang zu einem Mitarbeiterrabattportal mit 600 namenhaften Unternehmen.

Du findest dich in unserem Profil wieder? Dann sollten wir uns kennenlernen! Bitte sende uns hierzu deine vollständige, deutschsprachige Bewerbung mit frühestmöglichem Eintrittstermin und deiner Gehaltsvorstellung zu.

Wir freuen uns!

CPU GIS GmbH

Marcel Bregler

Teamleiter Recruiting & Consulting 0821 4602 - 345 marcel.bregler@cpu-ag.com

Impressum