

Service Desk Agent (m/w/d) - 1st & 2nd Level Support

(16)

Standort: Nürnberg Anstellungsart(en): Vollzeit Arbeitszeit: 40 Stunden pro Woche
Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Deine Rolle

Du bist auf der Suche nach einer neuen Herausforderung im IT-Bereich und hast Freude an der **technischen Unterstützung** von Kunden? Dann bist du bei uns genau richtig!

Deine Aufgaben:

- Du **qualifizierst** und **priorisierst Anfragen** und bist für die **Störungsbeseitigung** im **1st und 2nd Level Support** verantwortlich.
- Du bearbeitest **Tickets** unter Berücksichtigung von **SLA-Vorgaben**.
- Du **administrierst** und überwachst die **Systemumgebung**.
- Du analysierst und löst **Remote-Störungen** im Rahmen des **Incident- und Changemanagements**.

Über uns

Die **CPU GIS GmbH** ist eine hundertprozentige Tochtergesellschaft der CPU Softwarehouse AG mit Sitz in Augsburg und erbringt professionelle **Personaldienstleistungen** im Bereich der **Informations- und Telekommunikationstechnik** sowie im **Finanzdienstleistungssektor** in **Bayern** und **Baden-Württemberg**. Unser Ziel ist es, Unternehmen mit hochqualifizierten IT-Spezialisten zu unterstützen und langfristige Partnerschaften aufzubauen. Zur weiteren Verstärkung unseres Teams suchen wir mehrere **Service Desk Agents (m/w/d) in Vollzeit** für einen renommierten Kunden in Nürnberg.

Dein Profil:

- Du hast eine **abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Umfeld**.
- Erste Berufserfahrung im **IT-Support** ist von Vorteil.
- Du bringst **Grundkenntnisse** in Netzwerken, IT-Infrastrukturen, Servern und Betriebssystemen mit.
- Du arbeitest **selbstständig, lösungsorientiert** und **verlässlich**.
- Du bist bereit, **Wochenend- und Schichtarbeit** sowie **Rufbereitschaften** zu übernehmen.
- Deine **Deutschkenntnisse** sind auf **sehr gutem Niveau**, zusätzlich verfügst du über **gute Englischkenntnisse**.

Deine Benefits:

- **Attraktive Vergütung:**
Neben einer übertariflichen Bezahlung erhältst du Urlaubs- und Weihnachtsgeld gemäß Tarifvertrag.
- **Sicherheit & Stabilität:**
Du erhältst einen unbefristeten Arbeitsvertrag und eine Bezuschussung der betrieblichen Altersvorsorge mit 20%.

- **Entwicklungsmöglichkeiten:**

Du arbeitest an abwechslungsreichen und eigenverantwortlichen Aufgaben in anspruchsvollen Projekten bei renommierten Unternehmen.

- **Zukunftsperspektiven:**

Sehr gute Chancen auch für Berufseinsteiger sowie eine mögliche Übernahme durch den Kunden.

- **Benefits:**

Nutze unser attraktives Hardware- und Bike Leasing sowie den Zugang zu einem Mitarbeiterrabattportal mit 600 namenhaften Unternehmen und spare dabei Geld.

Du findest dich in unserem Profil wieder? Dann sollten wir uns kennenlernen! Bitte sende uns hierzu deine vollständige, **deutschsprachige Bewerbung** mit frühestmöglichem **Eintrittstermin** und deiner **Gehaltsvorstellung** zu.

Wir freuen uns!

CPU GIS GmbH

Marcel Bregler

Teamleiter Recruiting & Consulting

0821 4602 - 345

marcel.bregler@cpu-ag.com

[Impressum](#)